

Hoe worden calamiteiten gemeld, behandeld en afgemeld

1

Op de website van <http://mobipunt...> kan met behulp van een webformulier een calamiteit geregistreerd worden, dit volgens vooraf gedefinieerde figuren die de verschillende types van zuilen weergeven. De calamiteit wordt gekoppeld aan een code die overeenstemt met een onderdeel van de desbetreffende zuil. Bijkomende vrije informatie alsook beeldmateriaal zullen aangeboden kunnen worden via een uploadruimte.

2

Van zodra de calamiteit geregistreerd is, wordt een bevestiging teruggemeld aan de hand van een calamiteitenregistratienummer, dit binnen de 3 werkdagen. Zowel de melder als de aanbesteder worden hiervan op de hoogte gebracht.

3

Uit de beschikbare voorlopige of definitieve-opleveringsdocumenten en bijhorend beeldmateriaal zal blijken of de calamiteit ten laste van de opdrachtnemer valt. Indien dit aantoonbaar niet het geval is, zal de melder binnen de 5 werkdagen een bestek ontvangen om de calamiteit op te lossen. Hiervoor dient hij zijn schriftelijk akkoord te geven bij het gestelde bestek, door dit goedgekeurd door te sturen naar hoppin-AWV@trafiroad.be.

4

Binnen de 30 werkdagen, na ontvangst van goedkeuring bestek OF na calamiteit binnen de waarborgdefinitie, zal het dossier ter plaatse opgelost worden. Na het beëindigen van het calamiteitsdossier worden de aanbesteder en de melder bericht via mail. De aanbesteder kan ten allen tijde een overzicht ontvangen alle dossiers, doorlooptijden en acties.